

Organo: DIREZIONE GENERALE - DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO - DIREZIONE CENTRALE RISCHI - DIREZIONE CENTRALE SERVIZI ISTITUZIONALI - SETTORE NAVIGAZIONE - DIREZIONE CENTRALE SERVIZI INFORMATIVI E TELECOMUNICAZIONI

Documento: Circolare n. 43 del 14 settembre 2012

Oggetto: Utilizzo esclusivo dei servizi telematici dell'Inail per le comunicazioni con le imprese - Programma di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese ai sensi dell'art. 2, comma 3, del Dpcm 22 luglio 2011. Servizi per i quali è prevista l'adozione esclusiva delle modalità telematiche a decorrere da settembre 2012.

Quadro Normativo

Decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122: "Misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e di competitività economica". Art. 38, comma 5.

Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale", come modificato e integrato dal decreto legislativo 30 dicembre 2010, n. 235. Art. 5-bis: "Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche".

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 luglio 2011: "Comunicazioni con strumenti informatici tra imprese e amministrazioni pubbliche, ai sensi dell'articolo 5-bis del Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni".

Circolare Inail n. 1 del 2012: "Utilizzo esclusivo dei servizi telematici dell'Inail. Prima attuazione. Dichiarazione annuale delle retribuzioni; comunicazione per il pagamento in quattro rate del premio; domanda di ammissione alla riduzione artigiani; comunicazione motivata di riduzione delle retribuzioni presunte; elenco trimestrale dei soci lavoratori facchini".

INDICE

	Pag.
PREMESSA	3
1. DENUNCE E COMUNICAZIONI ESCLUSIVAMENTE TELEMATICHE DA SETTEMBRE 2012	3
1.1 Denuncia di iscrizione/di esercizio per inizio attività con polizza dipendenti e/o artigiani (apertura codice ditta)	3
1.2 Denuncia di cessazione attività (chiusura codice ditta)	4
1.3 Denuncia di nuovo lavoro a carattere temporaneo	4
1.4 Denunce retributive contratti di somministrazione	4
1.5 Comunicazione tabella armamento settore navigazione	4
1.6 Denuncia retribuzione per l'erogazione di tutte le prestazioni per il settore navigazione	4
1.7 Denuncia prima iscrizione per il settore navigazione	5

1.8	Denuncia riassicurazione in corso d'anno per il settore navigazione	5
2.	SERVIZI EROGATI DAL CONTACT CENTER MULTICANALE E ASSISTENZA TECNICA	5
3.	INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE	6

Premessa

Con determinazione del Commissario straordinario n. 55 del 29 dicembre 2011, l'Inail ha dato avvio alla prima fase del programma di progressiva telematizzazione obbligatoria dei servizi messi a disposizione dall'Istituto per la comunicazione con le imprese.

In particolare è stato individuato un primo gruppo di servizi per i quali, sia per motivi legati all'approssimarsi dei termini di scadenza degli adempimenti gestiti tramite i servizi in questione (16 febbraio 2012, "dichiarazione motivata della riduzione delle retribuzioni presunte"; 16 marzo 2012, "denuncia delle retribuzioni" e gli altri servizi collegati) sia per la complessità dei dati da comunicare ("elenchi trimestrali dei soci lavoratori di cooperative di facchinaggio"), è stata già prevista l'adozione esclusiva delle modalità telematiche.

Con circolare Inail 1/2012 è stata data concreta attuazione alla citata determina commissariale, prevedendo che da gennaio 2012 gli adempimenti sopra citati siano effettuati esclusivamente con modalità telematiche.

Parallelamente l'Istituto ha avviato l'elaborazione e la verifica di fattibilità del programma di informatizzazione delle comunicazioni con le imprese, come previsto dall'art. 2 del Dpcm del 22 luglio 2011¹.

Con determina del Commissario straordinario n. 216 del 5 luglio 2012² è stato approvato il predetto programma di informatizzazione, recante l'elenco dei servizi da rendere esclusivamente in modalità telematica, secondo le decorrenze ivi indicate.

1. Denunce e comunicazioni esclusivamente telematiche da settembre 2012

Dal 28 settembre 2012 le denunce e le comunicazioni di seguito descritte devono essere effettuate con modalità esclusivamente telematiche, attraverso i relativi servizi *web* dell'Istituto già operativi da tempo.

Per le modalità di accesso ai servizi telematici, si rinvia al paragrafo 2 della circolare Inail 1/2012.

1.1 Denuncia di iscrizione/di esercizio per inizio attività con polizza dipendenti e/o artigiani (apertura codice ditta).

L'adempimento deve essere effettuato utilizzando l'apposito servizio "Iscrizione ditta" attivo in www.inail.it (*Punto cliente – Denunce*), a disposizione degli utenti già in possesso delle credenziali di accesso ai servizi telematici riguardanti la gestione dei rapporti assicurativi.

Il servizio deve essere utilizzato nei soli casi in cui non è obbligatoria la comunicazione unica al registro delle imprese.

L'obbligo di utilizzare il servizio "Iscrizione ditta" riguarda esclusivamente gli intermediari, vale a dire i soggetti di cui alla legge n. 12/1979 e ad altre leggi specifiche, legittimati a effettuare adempimenti in materia di lavoro, previdenza e assistenza sociale dei lavoratori dipendenti, quando non sono curati direttamente o a mezzo di propri dipendenti dal datore di lavoro, nonché gli intermediari legittimati a effettuare adempimenti in materia di previdenza per imprese senza dipendenti.

1.2 Denuncia di cessazione attività (chiusura codice ditta)

L'adempimento deve essere effettuato utilizzando l'apposito servizio "Cessazione ditta" attivo in www.inail.it (*Punto cliente – Denunce*), per gli utenti in possesso di abilitazione (intermediari e soggetti assicuranti titolari di codice ditta).

Il servizio deve essere utilizzato nei soli casi in cui non è obbligatoria la comunicazione unica al registro delle imprese.

1.3 Denuncia di nuovo lavoro a carattere temporaneo

L'adempimento deve essere effettuato utilizzando l'apposito servizio "DNL TEMP" attivo in www.inail.it (*Punto cliente – Denunce*), per gli utenti in possesso di abilitazione (intermediari e soggetti assicuranti titolari di codice ditta).

1.4 Denunce retributive contratti di somministrazione

L'adempimento deve essere effettuato utilizzando l'apposito servizio "Somministrazione di lavoro", attivo in <http://interinale.inail.it/li>, a disposizione delle società di somministrazione già in possesso delle credenziali di accesso.

1.5 Comunicazione tabella d'armamento settore navigazione

Gli armatori/delegati, tramite le credenziali di accesso, dovranno utilizzare l'applicativo disponibile nei servizi *on line* del settore navigazione per comunicare la tabella di armamento di cui è dotata l'unità navale assicurata e le eventuali variazioni.

Per accedere al servizio occorre collegarsi al sito www.inail.it (*Navigazione marittima – Servizi on line – Accesso area dedicata agli utenti del settore navigazione- Denuncia tabelle di armamento*).

1.6 Denuncia retribuzione per l'erogazione di tutte le prestazioni del settore navigazione

A eccezione delle categorie per le quali sono stabilite retribuzioni convenzionali ai sensi dell'art. 32 del Dpr 1124/65, l'armatore è obbligato a comunicare alla competente sede del settore navigazione - appena ricevuta notizia dello sbarco del marittimo per infortunio o per malattia e, comunque, non oltre dieci giorni dalla denuncia dell'evento - la retribuzione effettivamente corrisposta al marittimo nei 30 giorni precedenti lo sbarco. La denuncia delle retribuzioni deve essere effettuata usando l'applicativo presente sul *web* dall'armatore/delegato anche per le prestazioni di maternità.

Per accedere al servizio, tramite le credenziali di accesso, bisogna connettersi al sito www.inail.it (*Navigazione marittima – servizi on line – Accesso area dedicata agli utenti del settore navigazione -Denuncia retribuzioni*).

1.7 Denuncia prima iscrizione per il settore navigazione

La denuncia di prima iscrizione deve essere effettuata dai datori di lavoro marittimo per inizio attività.

Questo adempimento deve essere effettuato via *web* collegandosi al sito www.inail.it (*Navigazione marittima – Servizi on line –Accesso area dedicata agli utenti del settore navigazione - Denuncia prima iscrizione*).

1.8 Denuncia riassicurazione in corso d’anno per il settore navigazione

La denuncia di riassicurazione deve essere effettuata dagli armatori/delegati per riattivare l’assicurazione di navi che hanno cessato l’attività negli esercizi precedenti o per ulteriori periodi in corso d’anno non previsti in autoliquidazione.

Questo adempimento deve essere effettuato dagli armatori/delegati, usando le credenziali di accesso al *web*, tramite il sito www.inail.it(*Navigazione marittima – Servizi on line – Accesso Area dedicata agli utenti del settore navigazione – Denuncia di riassicurazione*).

2. Servizi erogati dal contact center multicanale e assistenza tecnica

Il Contact center multicanale (Ccm) erogherà, come di consueto, tutte le informazioni richieste dagli utenti attraverso il numero verde gratuito **803164**.

Si ricorda, inoltre, che sono a disposizione degli utenti i seguenti canali di accesso:

- Il servizio “Inail risponde” (disponibile nell’area Contatti del portale www.inail.it) per richiedere informazioni o chiarimenti sull’utilizzo dei servizi online e approfondimenti normativi e procedurali;
- Il servizio “*Chat*”, un sistema di messaggistica istantanea, attivabile durante l'utilizzo dei servizi *on line* di Punto cliente, per ricevere in modalità interattiva assistenza dagli operatori del Ccm;
- Il servizio di “*Web collaboration*”, attivabile durante l’utilizzo dei servizi di Punto cliente, al fine di condividere il proprio *desktop* con gli operatori del Ccm per una più efficace assistenza nell'utilizzo dei servizi *on line*.

Per gli utenti del settore marittimo è attivo uno specifico servizio di *help-desk* per la soluzione di eventuali problematiche di natura tecnica, raggiungibile all’indirizzo: helpdesk.navigazione@inail.it.

3. Iniziative di comunicazione

L'adozione esclusiva delle modalità telematiche sarà supportata da adeguate iniziative di comunicazione, interne ed esterne.

A livello centrale sono stati già organizzati incontri con le associazioni di categoria per la condivisione dell'operazione e sono state programmate le attività di informazione e formazione per gli operatori del Contact center multicanale.

Le Direzioni regionali e le Sedi dovranno assumere tutte le iniziative più idonee per agevolare gli utenti nella fase di passaggio all'utilizzo esclusivo delle modalità telematiche.

IL DIRETTORE GENERALE

Allegati: 1

1. Dpcm 22 Luglio 2011, “Comunicazioni con strumenti informatici tra imprese e amministrazioni pubbliche, ai sensi dell'articolo 5-bis del Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni”.

2. Allegato 1.